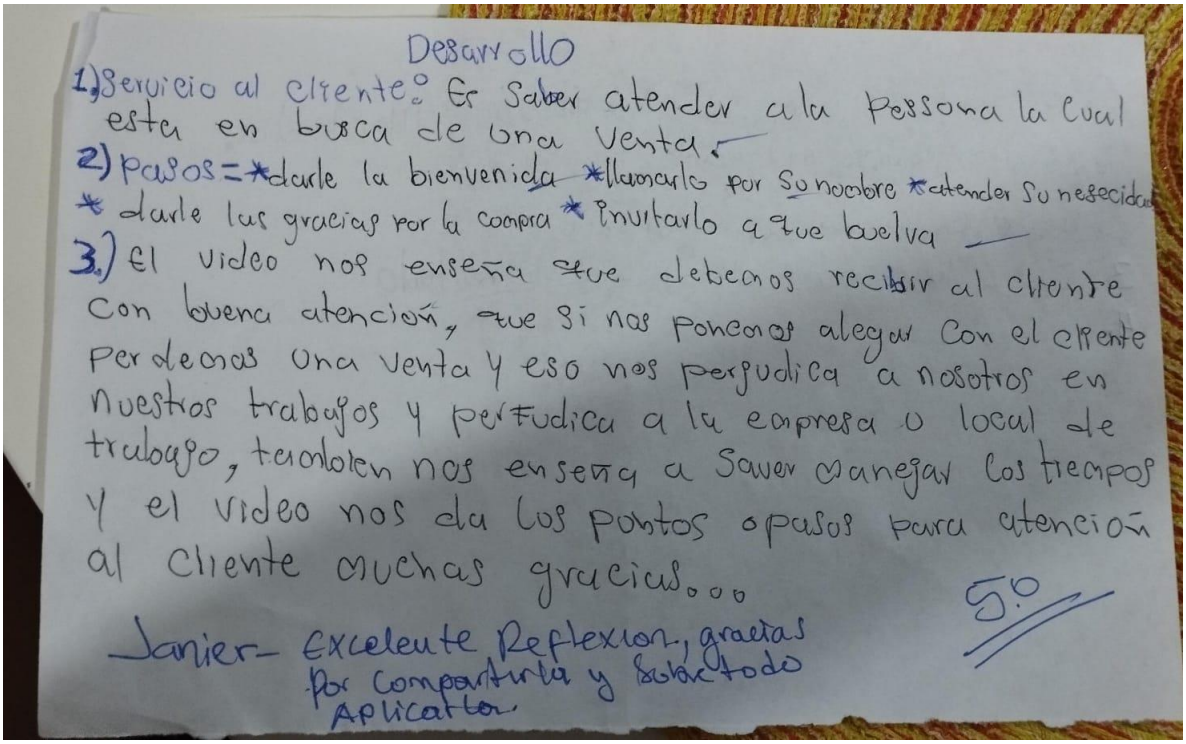
QWIZ TEMAS VISTOS EN CLASE



Desarrollo

1) Servicio al cliente: Es saber atender a la persona la cual esta en busca de una venta.

2) pasos = *darle la bienvenida *llamarlo por su nombre *atender su nesecidad *darle las gracias por la compra *invitarlo a que buelva

3) El video nos enseña que debemos recibir al cliente con buena atención, que si nos ponemos alegar con el cliente perdemos una venta y eso nos perjudica a nosotros en nuestros trabajos y perjudica a la empresa o local de trabajo, tambien nos enseña a saber manejar los tiempos y el video nos da los pontos o pasos para atención al cliente muchas gracias...

5.0

Janier- Excelente Reflexion, gracias por Compartirla y sobretodo Aplicarla.

Alejandro Badaya Díaz.

1) Que es servicio al cliente
2) Pasos para Atender al Cliente
3) Cual Esta enseñanza del video "el Empleado"

1) R/= Es el conjunto de Actividades, Actitudes y Aptitudes que se relacionan para satisfacer una necesidad de los Clientes ✓

2) R/= Saludar Presentarse Cerrar la venta ✓
Escuchar ✓ Despedirse. ✓
Asesorar ✓
Capturar ✓

3) R/= Las personas que trabajan como Empleados en Atención Al Cliente Tener Técnicas y Vocación para desarrollar un Trato personal e Atender sus necesidades para mejorar todo tipo de Comportamiento.

Muy bien. 5.0

Excelente.

7 12 2023 Hernando carmona

Que es servicio al cliente

es un buen asesar de Ventas

pasos para atender al cliente

saludar al cliente

escuchas al cliente

asesoras al cliente

capturar al cliente

sersas la bonta

despedirse de la victima

cual es la enseñansa del video

el invitado

nos enseña A tener buena

actitud con el cliente

Muy bien: Excelente actitud.

5.0

Anderson Jaramillo

1¿Que es Servicio al Cliente?

- R= Atender con amabilidad y Respeto

2¿ Pasos para atender al Cliente?

- R=Darle Bienvenidad
  - *Llamarlo Por su nombre.
  - *Atender sus Necesidades.
  - *Darle las gracias.
  - *Invitarlo a que vuelva.

3¿ Cual es la enseñanza del video el invitado?

- R= Tener una mejor experiencia para al servicio al cliente basandonos en que no todos los seres humanos Son iguales porque poseemos diferentes estados de animo. unos mas tranquilos que otros....

Anderson muchas gracias por Compartirnos Tu Punto de vista. Muy bien

5.0

JAIRO Hernan Henao

- Es el lenguaje más allegado a las personas, que tiene una empresa practicada por los empleados para dar la bien venida a sus clientes, asesorar los bastante y suficiente para satisfaccion del usuario engeneral.

Saludar
Escuchar
Asesorar
Capturar
Cerrar
Despedida

Que hay gama diverza de clientes para todo

1 Darle la bienvenida
2 Llamarlo por su nombre
3 Atender sus necesidades
4 Darle las gracias
5 Invitarlo a que vuelva

5.0

Muy bien.
Felicitaciones.